

Algemene voorwaarden

Opgemaakt en vastgesteld op: 06 augustus 2018

Artikel 1: Definities

Aan de ondergenoemde definities geldt de bijbehorende omschrijving bij uitvoering van de overeenkomst. Deze definities en begripsomschrijvingen zijn leidend bij de interpretatie van de bepalingen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen en deze algemene voorwaarden.

- 1.1 Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon die opdracht geeft om van diensten van by Rhiannon gebruik te maken
- 1.2 Deelnemer: een (natuurlijk) persoon die gebruik maakt van door by Rhiannon aangeboden diensten.
- 1.3 Coachingsessie: een individuele sessie waarin de deelnemer begeleid wordt door de (paarden)coach met een of meerdere paard(en) of een coachingsessie zonder paarden
- 1.4 Workshop of Teambuilding Paarden: een sessie paardencoaching in groepsverband (voor particulieren of teams/organisaties).
- 1.5 Workshop of Training Paarden: een programma met paardencoaching in groepsverband voor organisaties/teams, naar aanleiding van een vooraf bepaald leerdoel/thema.
- 1.6 Workshop of Training In-House: een programma in groepsverband voor organisaties/teams op locatie bij de organisatie, naar aanleiding van een vooraf bepaald leerdoel/thema.
- 1.7 Advies: een advies van by Rhiannon binnen diens deskundigheidsgebied op basis van een inspanningsverplichting die geenszins een resultaat garandeert.
- 1.8 Aanvaarding van de offerte: de acceptatie van de opdrachtgever van de offerte, aangeboden door by Rhiannon, waardoor het coachingstraject, na bevestiging door by Rhiannon, in gang wordt gezet en partijen jegens elkaar verbonden zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.9 Opdrachtbevestiging: een schriftelijke reactie van by Rhiannon op de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. De opdrachtbevestiging maakt de overeenkomst bindend vanaf het moment dat de opdrachtbevestiging is verstuurd.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Toepassing: Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Voedingsadvies & Coaching by Rhiannon, gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69602123 hierna te noemen: "by Rhiannon", en een Opdrachtgever waarop by Rhiannon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever verklaart zich bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met by Rhiannon, voor de uitvoering waarvan door by Rhiannon derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop, verkoop, leverings- of andere voorwaarden

- van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden van by Rhiannon zijn leidend bij de uitvoering van een overeenkomst waarop deze van toepassing zijn verklaard.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. By Rhiannon en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
 - 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen en hetgeen de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft mogen kunnen verwachten op basis van de belangen van by Rhiannon.
 - 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
 - 2.7 Indien by Rhiannon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat by Rhiannon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van by Rhiannon zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 By Rhiannon kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is by Rhiannon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij by Rhiannon anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht by Rhiannon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 4.1 De overeenkomst tussen by Rhiannon en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor

- een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De opdracht loopt af op de datum die in de offerte staat of op het moment dat de laatste training, workshop of coaching wordt gegeven.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever by Rhiannon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. By Rhiannon dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 - 4.3 By Rhiannon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op basis van een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 - 4.4 By Rhiannon heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 4.5 Indien door by Rhiannon of door by Rhiannon ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 - 4.6 Levering geschiedt af bedrijf van by Rhiannon. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is by Rhiannon gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
 - 4.7 By Rhiannon is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 - 4.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan by Rhiannon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 4.9 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan by Rhiannon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan by Rhiannon worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan by Rhiannon zijn verstrekt, heeft by Rhiannon het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan by Rhiannon ter beschikking heeft gesteld. By Rhiannon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat by Rhiannon is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 - 4.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke

uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. By Rhiannon zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is by Rhiannon gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen by Rhiannon bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van by Rhiannon op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan by Rhiannon een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.13 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens by Rhiannon gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van by Rhiannon daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.14 Indien by Rhiannon met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is by Rhiannon niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.15 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij by Rhiannon
- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op by Rhiannon rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de

- totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 5.1 By Rhiannon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst by Rhiannon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van by Rhiannon kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 5.2 Voorts is by Rhiannon bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van by Rhiannon kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van by Rhiannon op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien by Rhiannon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.4 Indien by Rhiannon tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is by Rhiannon gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is by Rhiannon gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door by Rhiannon, zal by Rhiannon in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor by Rhiannon extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij by Rhiannon anders aangeeft.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan

beschikken, staat het by Rhiannon vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van by Rhiannon op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 5.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1 By Rhiannon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop by Rhiannon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor by Rhiannon niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van by Rhiannon of van derden daaronder begrepen. By Rhiannon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat by Rhiannon zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 By Rhiannon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij, tenzij de aanvankelijke nakoming van een verplichting alvorens het geval van overmacht de nakoming heeft gehinderd by Rhiannon kosten heeft gemaakt. In een dergelijk geval is by Rhiannon gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
- 6.4 Voor zover by Rhiannon ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is by Rhiannon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke (gedeelte van de) overeenkomst.

Artikel 7: Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door by Rhiannon aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door by Rhiannon aangegeven. By Rhiannon is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente

- verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 By Rhiannon heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. By Rhiannon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. By Rhiannon kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan by Rhiannon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien by Rhiannon echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het door in het kader van de overeenkomst by Rhiannon geleverde blijft eigendom van by Rhiannon totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met by Rhiannon gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Het door by Rhiannon geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van by Rhiannon veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om by Rhiannon daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de

Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan by Rhiannon ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is by Rhiannon gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens by Rhiannon bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- 8.4 Voor het geval by Rhiannon zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan by Rhiannon en door by Rhiannon aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van by Rhiannon zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 9.1 De door by Rhiannon te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. By Rhiannon kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 9.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door by Rhiannon verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van by Rhiannon, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar by Rhiannon geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 9.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na

- levering schriftelijk aan by Rhiannon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan by Rhiannon te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat by Rhiannon in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient by Rhiannon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 9.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij by Rhiannon opdracht gegeven heeft.
- 9.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal by Rhiannon de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van by Rhiannon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan by Rhiannon te retourneren en de eigendom daarover aan by Rhiannon te verschaffen, tenzij by Rhiannon anders aangeeft.
- 9.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van by Rhiannon daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 9.10 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens by Rhiannon en de door by Rhiannon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden bedragen een periode van één jaar, gerekend vanaf de dag volgend op het moment wanneer de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De locatie en de paarden worden met oog op veiligheid zorgvuldig geselecteerd en de activiteiten worden met inachtneming van veiligheidsmaatregelen uitgevoerd en begeleid. Alle deelnemers zijn zich bewust van de gevaren die het werken met paarden met zich mee kunnen brengen. De deelnemers worden geïnstrueerd over de wijze van begeleiding en het werken met paarden. De deelnemers zijn verplicht de instructies van de begeleider ten alle tijden op te volgen. Deelname aan de activiteiten geschiedt op eigen risico. By Rhiannon is nimmer aansprakelijk voor enige (indirecte of directe) schade aan personen of goederen die te wijten is aan de onberekenbaarheid van de paarden, het niet opvolgen van instructies door de deelnemers en elk gedrag waardoor schade aan personen of goederen kunnen ontstaan door de deelnemers of de paarden.
- 10.2 Voor zover aan de zijde van opdrachtnemer sprake mocht zijn van aansprakelijkheid, dan is deze nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het

- factuurbedrag van de betreffende dienst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van opdrachtnemer in een voorkomend geval.
- 10.3 Indien by Rhiannon aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.4 By Rhiannon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat by Rhiannon is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.5 Indien by Rhiannon aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van by Rhiannon beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.6 De aansprakelijkheid van by Rhiannon is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.7 By Rhiannon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van by Rhiannon aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan by Rhiannon toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. By Rhiannon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of verminderde goodwill.
- 10.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van by Rhiannon of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11: Vrijwaring

- 11.1 De Opdrachtgever vrijwaart by Rhiannon voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan by Rhiannon toerekenbaar is. Indien by Rhiannon uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden by Rhiannon zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is by Rhiannon, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van by Rhiannon en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 12.1 By Rhiannon behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. By Rhiannon heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen

strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- 12.2 Alle door by Rhiannon geproduceerde teksten en beeldmaterialen zoals trainingsmaterialen, filmopnamen, fotografie, brochures, handboeken en publicaties zijn en blijven – onafhankelijk van de aard – intellectueel eigendom van by Rhiannon.
- 12.3 Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor eigen gebruik en gebruik binnen hun organisatie. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht. Het is nadrukkelijk verboden om teksten, filmopnamen of beeldmateriaal van by Rhiannon te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van by Rhiannon.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij by Rhiannon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van by Rhiannon is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft by Rhiannon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.4 By Rhiannon is gerechtigd alvorens een beroep op de rechter te doen een mediator aan te wijzen. Beide partijen zijn gebonden aan het traject van mediation om het geschil te beslechten. De kosten van mediation komen voor rekening van de opdrachtgever.